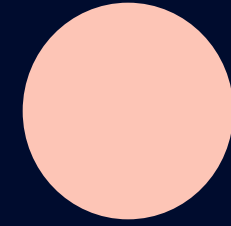




# talt

Talegenkendelse, kategorisering og opsummering



# talt

- Baggrund
- Samarbejde
- Vision



# HVORFOR TALT-PROJEKTET – AI OG SPROGMODELLER



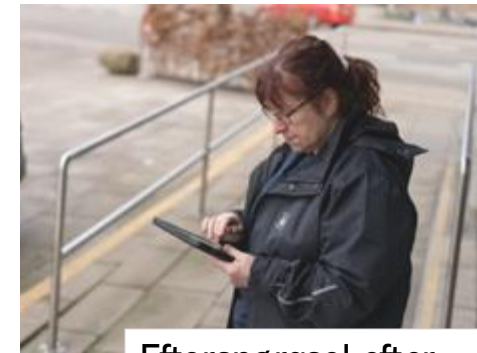
Svært at rekruttere og fastholde



Mangel på arbejdskraft – stigende udfordring



Dokumentationsopgaverne opleves som en byrde



Efterspørgsel efter værktøjer, der letter dokumentationen

... Og teknologien er moden!

# OFFENTLIG-PRIVAT INNOVATION (OPI)

**Projektperiode  
2024-2025**



Aarhus Kommune



Aalborg Kommune

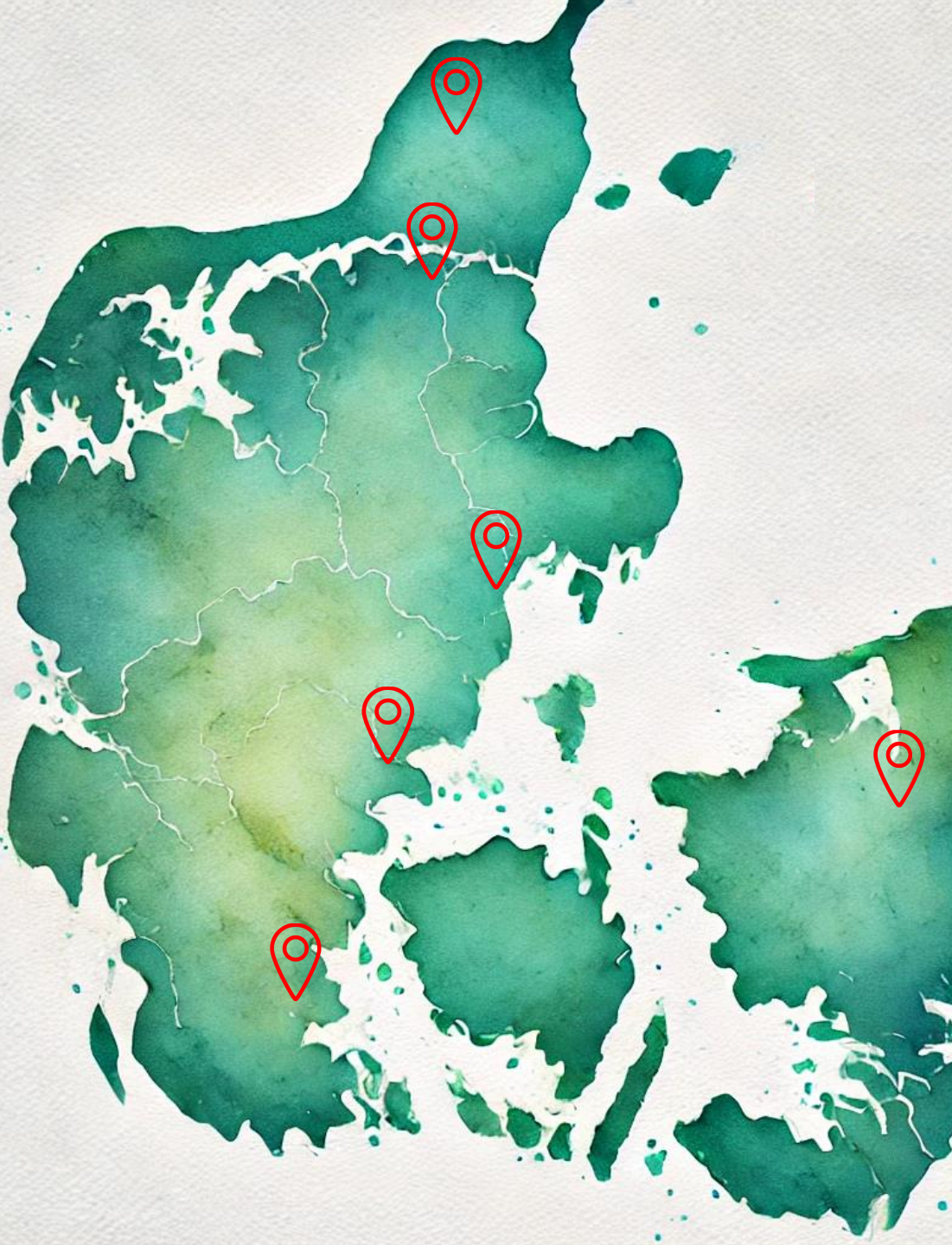


Københavns  
Kommune



Systematic





# FINANSIERING OG SAMARBEJDE

## Finansiering:

- Medarbejderressourcer fra 3 kommuner og Systematic
- Innovationspulje i Københavns kommune
- 10-årsplanen for ny teknologi (KL, Danske Regioner og regeringen)

## Øvrigt samarbejde:

- Forløb i Datatilsynets regulatoriske sandkasse
- AI-Taskforcen
- Afprøvning i 11 kommuner
- Følgeprojekt under Fremfærd



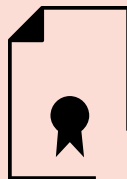
## FÆLLES VISION

1. Reduktion af tiden brugt på den nødvendige dokumentation.
2. Dokumentation bliver mere enkel og brugervenlig.
3. Ensarte og kvalitetssikre dokumentationen.

# POTENTIALER OG FORVENTEDE GEVINSTER



**Frigivet tid til kerneopgaver**  
Administrative arbejdsgange forenkles.



**Afbureaukratisering**  
Nemmere og mere brugervenlig dokumentation.



**Rekruttering og fastholdelse**  
Medarbejdere og elever med læse-/skriveudfordringer understøttes.



**Trivsel og arbejdsglæde**  
Nemmere dokumentation giver nemmere arbejdsdag.



**Kvalitetssikring af dokumentation**  
Er med til at kvalitetssikre pleje og omsorg.

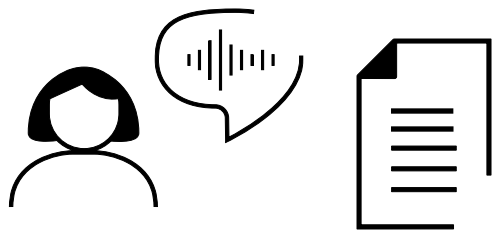
# talt

- Komponenter
- Fremgangsmåde
- Use cases



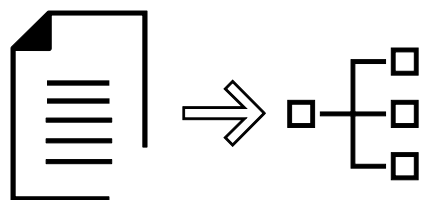
# BRUGEN AF AI OG SPROGMODELLER

## Talegenkendelse



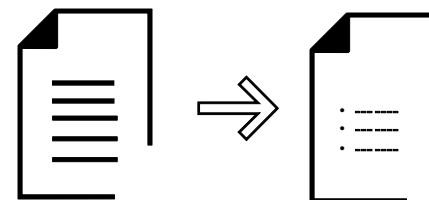
Mulighed for at indtale journaltekst. Tekst transskriberes auto-matisk.

## Kategorisering af tekst



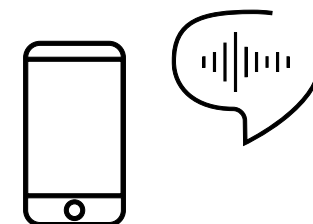
Mulighed for at opdele tekst efter kategorier og samle brudstykkerne til videre behandling

## Opsummering af tekst



Mulighed for opsummering af større tekster, eksempelvis hele eller dele af en borgers journal

## Tekst til tale



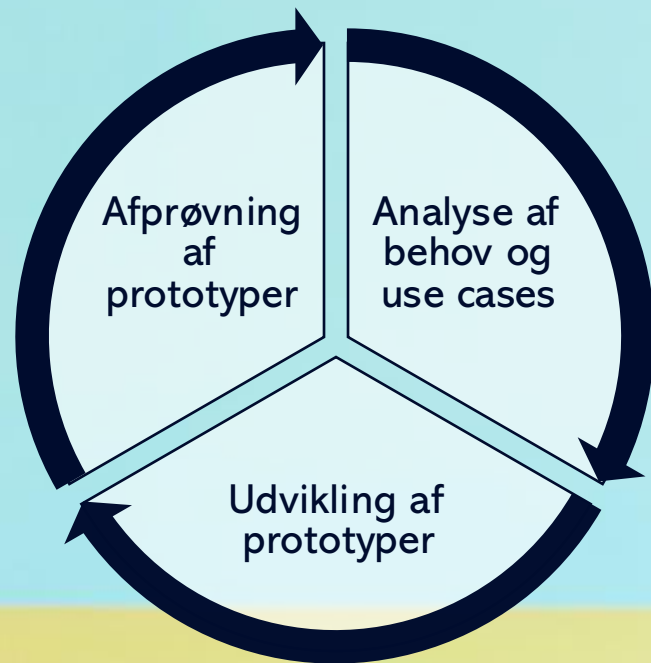
Mulighed for at få oplæst tekst, som bidrager til brugervenligheden.

# AI OG SPROGMODELLER PÅ DET KOMMUNALE OMRÅDE

- Sprogteknologi udvikler sig med høj hastighed.
- Væsentlige forbedringer af dansk tale-teknologi: der rettes op på bias ift. køn, alder, dialekter og accenter.
- **Men:** Fortsat behov for at supplere med data fra det specifikke fagdomæne for at opnå ønsket effekt – tale og terminologi.



# PROJEKTETS FREMGANGSMÅDE



# USE CASES

- Udvalgte use cases, der er fælles afdækket og prioriteret af projektets tre kommuner.
- Afprøves gennem prototyper.
- Hvis prototyperne opleves som en hjælp for medarbejderne, har vi komponenter til at understøtte en lang række arbejdsgange på pleje- og omsorgsområdet.



# Use case : Sygeplejefaglig udredning

## Beskrivelse

Når en borger modtager sygepleje, foretages indledningsvist en sygeplejefaglig udredning, hvor der er lovkrav om, at der tages stilling til de 12 sygeplejefaglige problemområder.

## Volumen

Antal arbejdsgange: Medium

Tidsforbrug pr. arbejdsgang: Høj

## Faggrupper

Sygeplejersker

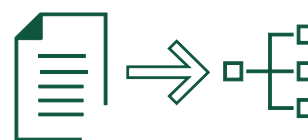
## Områder

Plejhjem, hjemmepleje, sundhedsenheder

### Talegenkendelse



### Kategorisering



### Opsummering



# Use case : Opsummering af journal

## Beskrivelse

Opsummering af borgerjournal for at støtte medarbejderen til at orientere sig i relevant information i EOJ forud for besøg hos borger.

## Volumen

Antal arbejdsgange: Høj

Tidsforbrug pr. arbejdsgang: Mellem

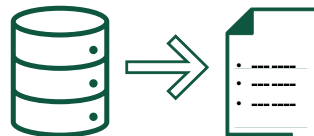
## Faggrupper

SOSU-Hjælpere, SOSU-Assistenter, sygeplejersker, fysio- og ergoterapeuter

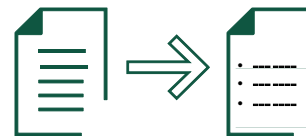
## Områder

Samtlige områder

### Udsøgning



### Opsummering



### Tekst til tale



# Use case : Besøgsplan

## Beskrivelse

Når medarbejderen skal udarbejde en ny Besøgsplan, kan man tale direkte til løsningen, som derefter præsenterer et bud på en færdig Besøgsplan.

## Volumen

Antal arbejdsgange: Medium

Tidsforbrug pr. arbejdsgang: Høj

## Faggrupper

Sosu-Hjælpere, Sosu-Assistenten

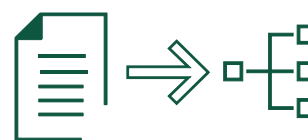
## Områder

Hjemmepleje, plejehjem

### Talegenkendelse



### Kategorisering



### Opsummering



# talt

- Data
- Jura
- Læring
- Spørgsmål



# DATA

- Adgang til tilstrækkelige og retvisende data er en af de vigtigste forudsætninger for at lykkes i AI-projekter!
- Rammerne for anvendelse af ægte data afsøges – juridisk spørgsmål.
- Indtil juraen er afdækket, anvendes syntetiske data.

# SYNTETISKE DATA

Skabes i Talt på to forskellige måder:

## 1. Manuelt

Sundhedsfaglige medarbejdere fremstiller virkelighedstro journalindhold om fiktive borgere.

Fordele: Høj kvalitet, ligner virkeligheden

Ulemper: Ressourcekrævende, ikke skalerbart

## 2. Maskinelt

Genereres af en Large Language Model pba. best practice manuelt producerede syntetiske data.

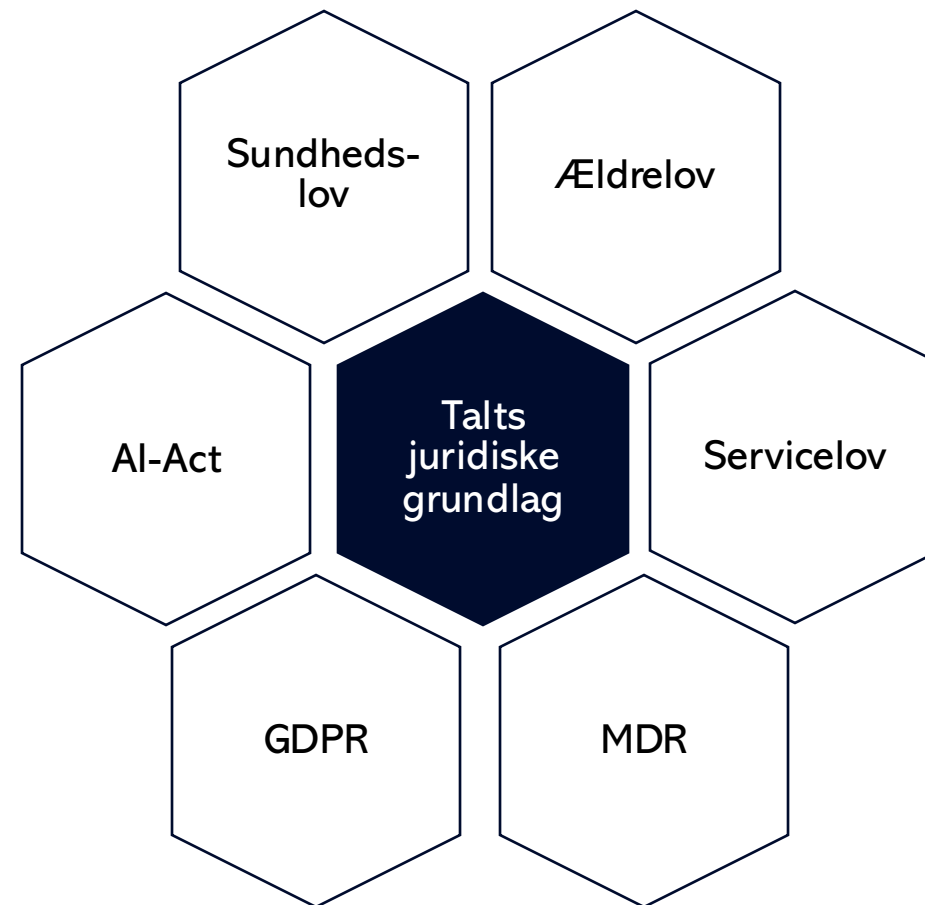
Fordele: Skalerbart

Ulemper: Kræver tæt validering af sundhedsfaglige



# DET JURIDISKE LANDSKAB

- Manglende hjemmel, men nye muligheder kan være på vej.
- Lovmæssig asymmetri.
- Behov for koordineret lovgivning på tværs af ressortområder.
- Talt forsøger at bane vejen!



# JURA ER FORUDSÆTNING

Timing er med os i Talt-projektet!

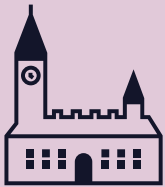
- AI-taskforcen
- Dialog med relevante ministerier og styrelser
- Forløb i Datatilsynets og Digitaliseringsstyrelsens regulatoriske sandkasse

Juraen skal følge med ambitionerne – ansvaret går på tværs af stat, kommuner og regioner.



# CENTRALE LÆRINGSKUPUNKTER

1



Ledelsesmæssig  
forankring og  
risikovillighed i  
toppen af  
organisationerne er  
afgørende

2



Vi lykkes i  
fællesskab:  
Samarbejde på tværs  
giver grundlag for  
skalering

3



Al og jura kan ikke  
adskilles. Jura som et  
selvstændigt  
projektspor

# HVAD SKER DER HERFRA?

- Projektet løber til og med 2025
- Løbende afprøvninger og tilpasninger
- Projektets resultater skal herefter udbredes
- Juridisk klarhed – og påvirkning af lovgivning



A photograph of two women standing next to their bicycles in a residential area. The woman on the left is wearing a dark blue jacket and has her hair in a bun. The woman on the right is also wearing a dark blue jacket and is looking down at a smartphone in her hands. Both bicycles have baskets; the one on the right has a red basket. The background features a white picket fence, a brick building, and lush green trees under a clear sky.

# Spørgsmål?

**Kontakt**

Lasse Skjalm [lask@aarhus.dk](mailto:lask@aarhus.dk)

Tina Tranberg [FE4S@kk.dk](mailto:FE4S@kk.dk)