



evondos
group

Fra påmindelse til videosamtale

Automatiseret medicin dispensering

Dagsorden

- **Evondos**

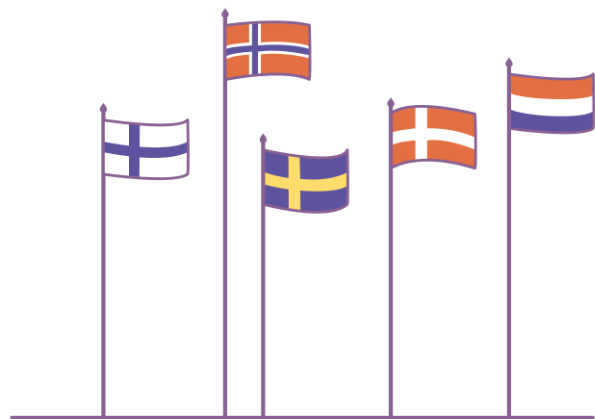
- Introduktion til Evondos
- Hvad siger andre Kommuner
- Målgruppe
- Medido Clock

- **Lolland Kommune**

- Målgruppe
- Implementering
- Undervisning og arbejdsgange
- Opmærksomhedspunkter og Læring
- Hvad har vi opnået?

Introduktion til Evondos Group

At hjælpe borgere med at opretholde en uafhængig livsstil ved at sikre, at den rette medicin bliver givet på det rette tidspunkt.



Danmark:

- Ansatte: 5
- Support 3 danske kollegaer
- Lager



Hvad siger andre Kommuner?

- **Større fleksibilitet i planlægningen.**
 - Vi behøver ikke være der præcist kl. 08.00 ved medicingivning
- **Skaber bedre dialog med borger**
 - Medicin bliver ikke et “emne” – der kan være focus på omsorgsydelserne
- **Borger bliver mere selvhjulpen**
 - Understøtter Ældrereformen/Nye ældrelov
 - Oplever større livskvalitet – bliver gladere
 - Smertedækket når hjælper kommer
- **Frigør ressourcer**
 - Flere besøg kan undværes
 - En opgave mindre på besøget – mindre stressende
- **Medvirker til øget focus på rehabilitering**
 - Hvilke opgaver/ting kan borgeren faktisk selv håndtere
- **Medvirker til at afhjælpe udfordring med personalemangel**
 - Flere ældre håndteres af færre plejepersonaler
 - Teknologi fastholder og tiltrækker unge nyuddannede

”



Portefølje

Rette teknologi til borger - indsatsstrappen



Medido Clock

> 250 kommuner
> 20.000 dispensere

Anna og Anna video

> 300 kommuner
> 13.000 robotter

CE certified - MDR Class 1
ISO 27001 Informationssikkerhed
ISO 13485 Medicinsk udstyr

Tilsammen har disse teknologier uddelt mere end **100 mio. dosisposer**
med en **compliance på 99%**

”

Danmark

Kommuner: 15

Aktive enheder: > 300

Forudsætning

Borgeren

- Er eller kan komme på dosispakket medicin
- Er villig til at tage sin medicin
- Kan trykke på den store knap
- Kan åbne den pre-klippede dosispose

”

Medido er egnet til personer,
som har brug for hjælp til
påmindelse om at tage deres
medicin.



Målgruppe

Evondos servicen er egnet til borgere, som har brug for hjælp og støtte til at få taget sin medicin korrekt.

Det kan være en borger som:

- er begyndende glemsom eller dement
- har begrænset finmotorik
- har Parkinson og skal have medicin mange gang i løbet af dagen
- har psykiske udfordringer
- af forskellige årsager ikke ønsker besøg i hjemmet

Det kan være hos borgere, som kun får hjælp til at taget den rigtige medicin.

Det kan være hos borgere, som har hjælp til andre opgaver, hvor I alligevel kommer i hjemmet, men hvor jeres hverdag kan blive mere fleksibel, når borger selv tager medicinen.

”



Persona

1.

Hr. Jensen



Livsstil: Meget aktiv og kognitivt velfungerende, men indimellem lidt glemsom. Skal tage medicin 2 gange om dagen.

Udfordring: Glemmer hjertemedicin, hvilket fører til bryst smerter og hyppige indlæggelser. Hr. Jensen har gigt, der giver problemer med at åbne poserne.

Egnet enhed: Medido dispenser

2.

Fru. Jørgensen



Livsstil: Tidligere aktiv i mange sammenhæng. Skal nu tage medicin 5 gange om dagen grundet Parkinson. Nu får hun hjælp til at få medicinen doseret og indtaget, som hun skal.

Udfordring: At tilpasse sig en ny medicinrutine. Kommer ikke så meget ud mere. Hendes mand er glemsom.

Egnet enhed: Anna robot

Yderligere support: SMS-påmindelser, når hun går ud.

3.

Fru. Andersen



Livsstil: Er nyligt blevet enke, og familien opdager hendes demenstilstand.

Udfordring: Daglig udfordring med korrekt indtagelse af kraftige smertestillende medicin (4x/dag), hvilket fører til farlige situationer hvor al medicin tages på én gang eller slet ikke.

Familiebekymring: Behov for at vide om medicinen er taget eller ej.

Egnet enhed: Anna med video og assisteret medicinering

Medido Clock

Princippet – Bedste og billigste teknologi der kan hjælpe borgeren

Funktioner

- Påminder borger med lys, lyd, tale og tekst på skærm
- Giver notifikationer til personale, hvis noget ikke går som planlagt
- **Snit i dosispose for nem åbning**
- Rejsemodul/Fremtidsdosering
- **Påmindelser om sidedispenseret medicin**
- Beskedfunktion
- **24+ timers batteri levetid ved strømsvigt**
- Telefonisk support 24/7

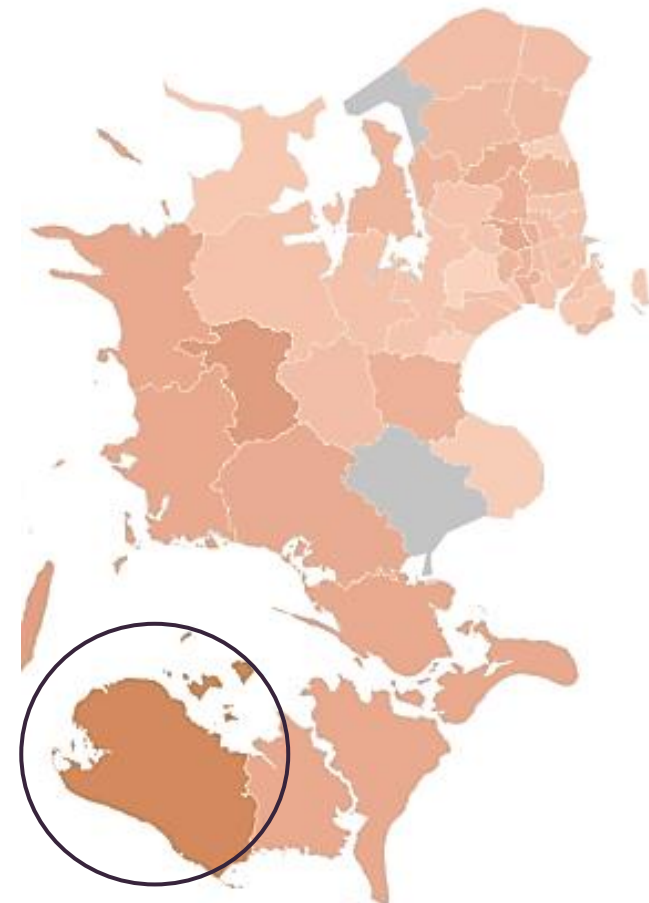
Medido – få kognitive udfordringer

- Låst/Ulåst opbevaring af 1 dosisrulle
- Enkel dispenser
 - Kræver mindre uddannelse
 - Nem opsætning
- Apoteksintegration for korrekt dispensering – **på vej**
- Mulighed for at trykke glemt medicin ud
- Designet som et ur der passer ind i borgers hjem



Kort om Lolland Kommune

- Ca. 39.000 indbyggere.
- Størrelse ca. 886,1 km² = ca. 44 indbyggere pr. km²
- I hjemme- og sygeplejen hjælpes ca. 1.248 borgere med deres medicin, heraf er 560 på dosispakket medicin svarende til ca. 45%.
- Der er ca. 1.200 borgere i kommunen på dosispakket medicin = 3,1% af hele befolkning
- Den Kommune med tredje flest borgere på dosispakket medicin - forholds-mæssigt



Hvorfor har vi taget teknologien i anvendelse?

1

Skabe tryghed, frihed og værdighed gennem sikker medicin håndtering.

2

Understøtte borgerens selvhjulpenhed og livskvalitet, så de kan leve værdigt og uafhængigt.

3

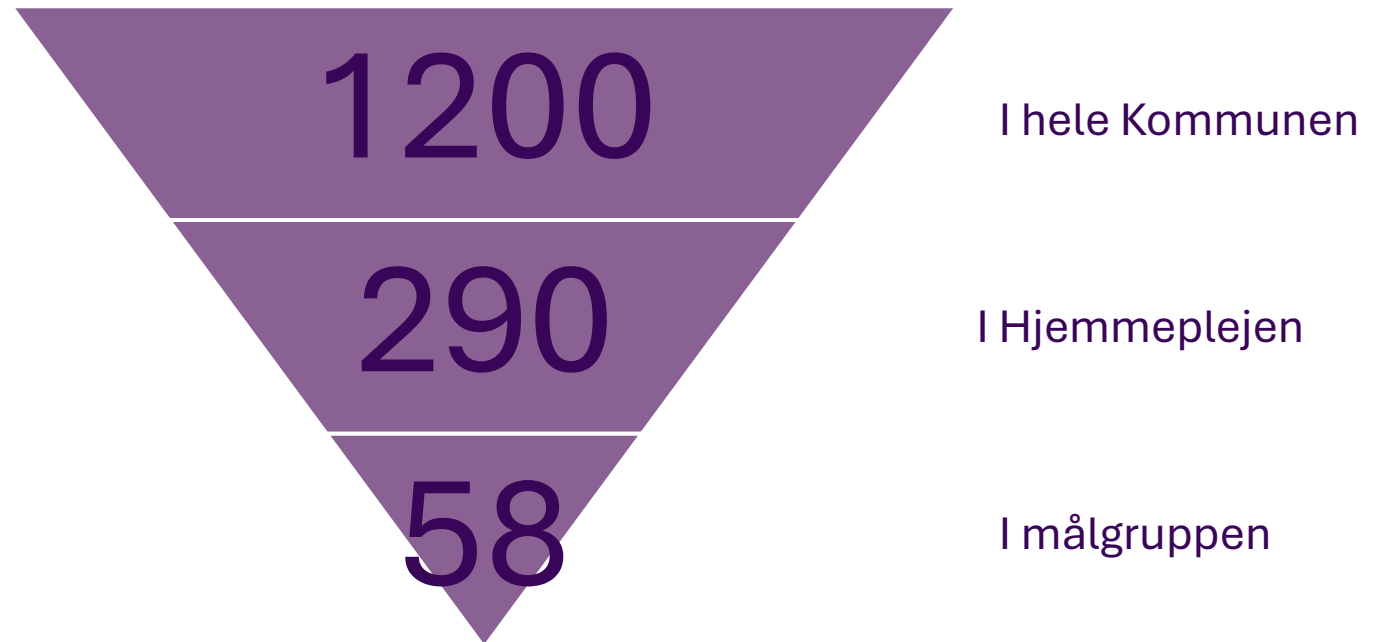
Sikre en drift, der aflaster medarbejdere og optimere ressourcer anvendelsen.

Hvem er målgruppen for Medido?

- Focus på borgere tilknyttet hjemmeplejen
- Borgere på dosispakket medicin
- Hvilken type borger?

Baggrundstal

- 40% af borgerne i hjemmeplejen er på dosispakket medicin
- 20% målsætning i hvert team.



Hvordan har vi håndteret implementeringen?



Hvordan blev implementering håndteret?

Uddannelsen planlagt og gennemført i tæt samarbejde mellem Kommunen og Evondos

Teamleder udvælger
tovholdere og
planlægger med
projektleder

- 1 time

Tovholdere laver
borgerudvælgelse

- 1 time

Undervisning til
tovholdere

- 1,5 time
- Gennemgang af
arbejdsgange og
Medidoportal
- Første idriftsættelse
sammen med projektleder

Undervisning til teamet

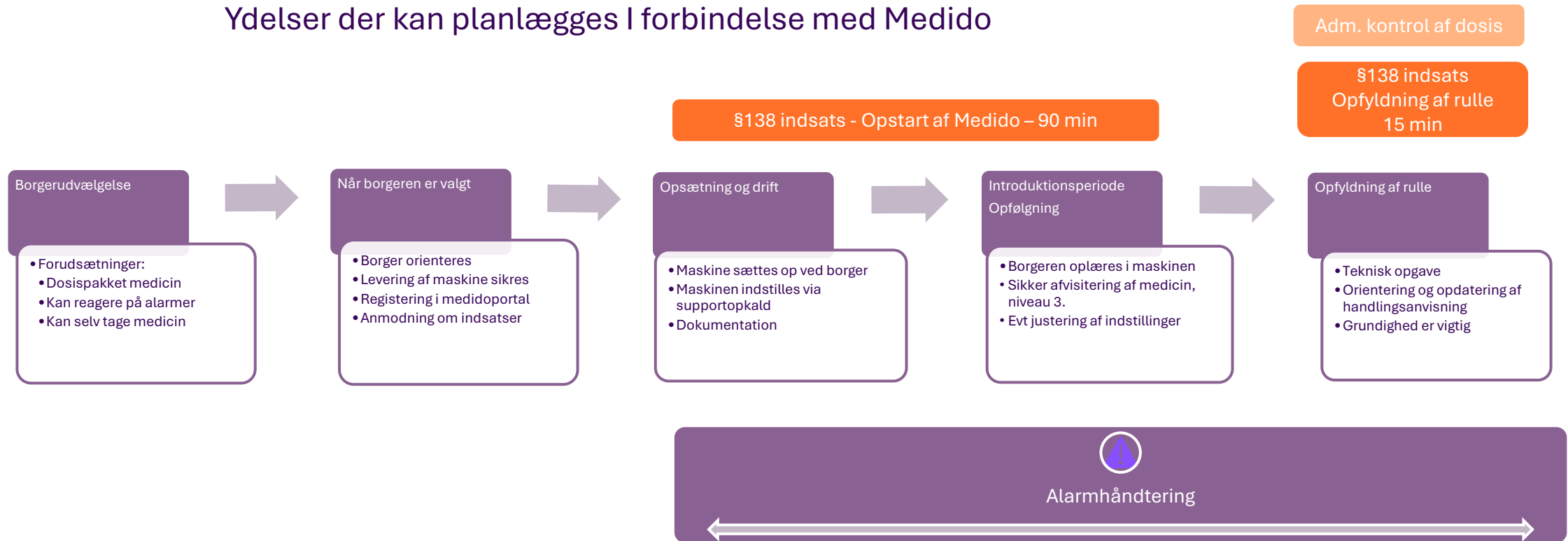
- 1 time
- Robotgennemgang og
alarmhåndtering

Løbene opfølgning

- 30 min hver måned
- Teamleder støtter
tovholdere og sikrer proces
via ledelsesfokus

Arbejdsgang

Ydelser der kan planlægges i forbindelse med Medido



Opmærksomhedspunkter - læring

- Planlæg og booke tider i god tid.
 - Undervisningsforløb og opfølgningsmøder
- Teknologiforståelse
 - Betragt fejl som en gave til at udbygge forståelsen for teknologien
 - Brug Evondos som sparring til forklaring af, hvorfor de opstår og hvordan de løses
- Medicinsikkerhed
 - Arbejde med forståelsen for generel sikkerhed om medicin håndtering, og hvad der sker når ny teknologi bygges ovenpå
- Ansvarlighed
 - Tydeligt hvem der er ansvarlig for projekt og opbygning af processer
- Brug af portalen
 - Afsæt tid til borgeropfølgelse hos tovholderne
 - Sikre bedre forståelse af mulighederne i portalen
- Kontinuerlig opfølgning
 - Styrker kvaliteten og fastholder fokus



Hvad har det givet Kommunen?

- Styrket patientsikkerhed
 - Fald i UTH – fald på 57%
- Tilbage melding fra hjemmeplejen
 - Driften kan se værdien i teknologien
- Hvad siger borgerne?
 - Tilfredshedsundersøgelse gennemført
 - 19 ud af 22 er tilfredse eller meget tilfredse
 - Alle vil beholde deres dispenser
- Status
 - Ca. 40 dispenser fordelt på 9 hjemmeplejeteams
 - Totalt potentiale 70 stk.
 - Frigjort ressourcer



**Tak for jeres
opmærksomhed!**