



Oplæg til CareWare præsentationsdage

Erfaringer med at udbrede AI fra administrationsgangen til plejeboligen + projekt med OSO-AI



Vesthimmerlands
Kommune

Hvem er vi?



Titti Melling Berge
Velfærdsteknologisk
Konsulent,
Projektleder OSO-AI



Joachim Kristensen
Velfærdsteknologisk Konsulent,
E-Team, AI Ansvarlig



Vesthimmerlands
Kommune

Agenda

- AI i Vesthimmerlands Kommune
 - Igangværende løsninger
 - OSO-AI
 - Om løsningen
 - Erfaringer indtil nu
 - Spørgsmål
- 
- The background of the slide features several large, white, wavy, horizontal lines that overlap each other, creating a sense of movement and depth against the light blue background.

Baggrunden for AI i Vesthimmerlands Kommune

- Strategi og handleplan
 - Politisk godkendt strategi
 - Administrativ handleplan for hver område
 - Handleplan løber for et år af gangen
 - Har fået tilknyttet en budgetpost
- Administrative indsatser
 - Den overordnede ramme:
 - En arbejdskraftbesparende indsats?
 - Medvirker løsningen til bedre kvalitet?
 - Kan løsningen medvirke til konkrete besparelser, også ud nedarbejdertimer?



STRATEGI FOR IMPLEMENTERING AF KUNSTIG INTELLIGENS

Sundheds- og kulturforvaltningen

April 2025



Administrativ handleplan for implementering af AI i Sundheds- og kulturforvaltningen



Vesthimmerlands
Kommune

Vesthimmerlands Kommunes AI Vision

"Sundheds- og kulturforvaltningen udnytter potentialerne ved kunstig intelligens til at frigøre ressourcer til borgernær velfærd og styrke kvaliteten af den kommunale opgaveløsning"

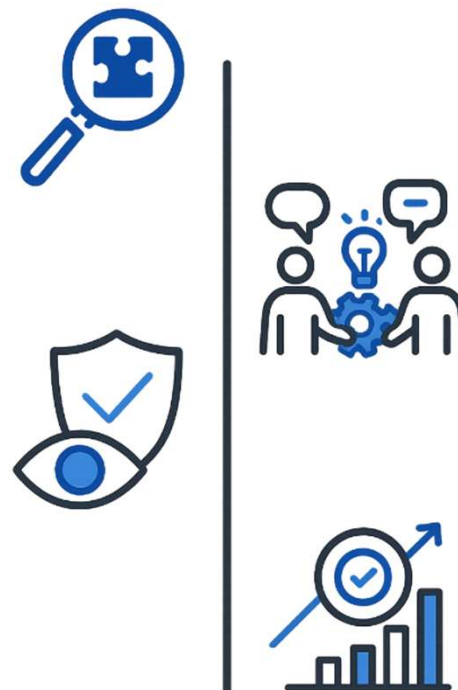
- Vores tilgang baseres på et fokus på at skalere velafprøvede løsninger
- Vi behøves ikke være "First movers" men skal være "Best users"
- Et ønske om at indtænke kunstig intelligens i flest mulige områder af vores del af den kommunale opgaveløsning.



Vesthimmerlands
Kommune

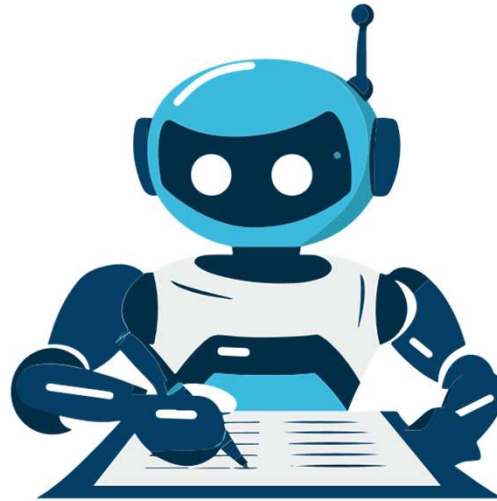
Principper for arbejdet med AI

- Princip 1: Vi har en problemorienteret tilgang
- Princip 2: Vi inddrager borgere og medarbejdere i udvikling og afprøvning af løsninger baseret på kunstig intelligens
- Princip 3: Vi implementerer med høj sikkerhed og gennemsigtighed i arbejdet med kunstig intelligens
- Princip 4: Vi kortlægger effekten af løsninger baseret på kunstig intelligens



AI løsninger

- ChatGPT
- ChatBots&GPT'er
- RoboRef
- Ruteplanlægning formentlig
- LOVOT – Social Robot



Vesthimmerlands
Kommune

Løsninger – ChatGPT og GPT'er

- ChatGPT
- ChatBots&GPT'er
- RoboRef
- Ruteplanlægning formentlig
- LOVOT – Social Robot

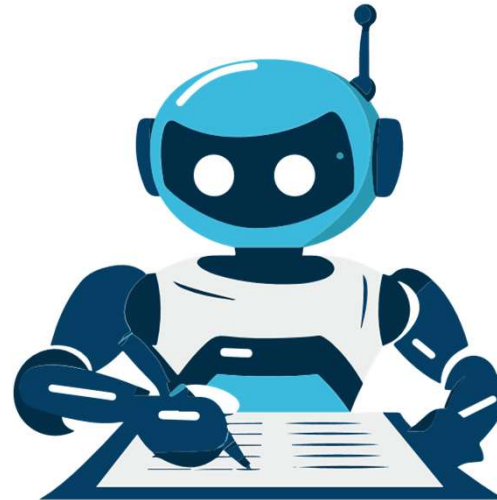
 DigiVivi - Hjælper til at finde velfærdsteknologi Af Joachim ⌵ Denne GPT skal ses som en ChatBot der kan hjælpe medarbejdere med at finde frem til velfærdsteknologier som kan hjælpe deres borgere i dagligdagen. Målet med den er at udbrede viden om teknologierne og gøre dem mere tilgængelige for den enkelte medarbejder.	 Ældrelov - 2025 Af Joachim ⌵ ✓ Bruger skaberens anbefalede model: GPT-5 Thinking Denne chatbot er lavet til medarbejdere der har behov for at finde svar på spørgsmål. Den er baseret på det materiale som ligger i det fælles samarbejdsrum. Skulle den give nogle forkerte svar eller svar som ikke giver mening så kontakt de Ældrelovs ansvarlige.
 AI-Forordningen Af Joachim ⌵ ✓ Bruger skaberens anbefalede model: GPT-5 Thinking Denne chatbot er til at blive klogere på AI forordningen og de tilknyttede standarder for arbejdet med AI i organisationer og virksomheder.	 Gitte-Per - Informationssikkerhed Af Joachim ⌵ Dette er en GPT til nemmere og hurtigere udarbejdelse af konsekvensanalyser og risiko vurderinger for indkøb af løsninger til Vesthimmerlands Kommune



Vesthimmerlands
Kommune

Løsninger - RoboRef

- ChatGPT
- ChatBots&GPT'er
- **RoboRef**
- Ruteplanlægning formentlig
- LOVOT – Social Robot



Vesthimmerlands
Kommune

Løsninger - Ruteplanlægning

- ChatGPT
- ChatBots&GPT'er
- RoboRef
- Ruteplanlægning formentlig
- LOVOT – Social Robot



Vesthimmerlands
Kommune

Løsninger - LOVOT

- ChatGPT
- ChatBots&GPT'er
- RoboRef
- Ruteplanlægning formentlig
- LOVOT – Social Robot



Vesthimmerlands
Kommune



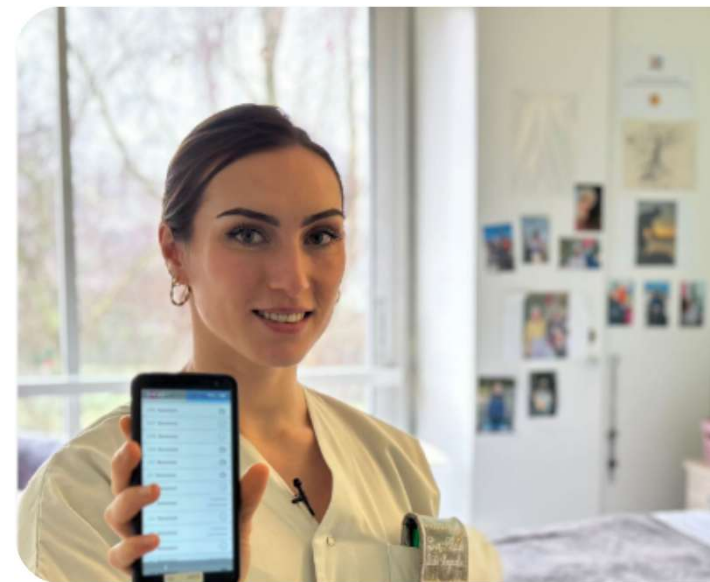
Hear to act

PERSONALET'S FORSTÆRKEDE ØRE



PILOTTEST AF OSO-AI

- Som en del af ACE-projektet
- Vi er de første til at teste løsningen i Danmark
- Pilottesten løber ind til 31.01.2026



Interreg
North Sea



Co-funded by
the European Union

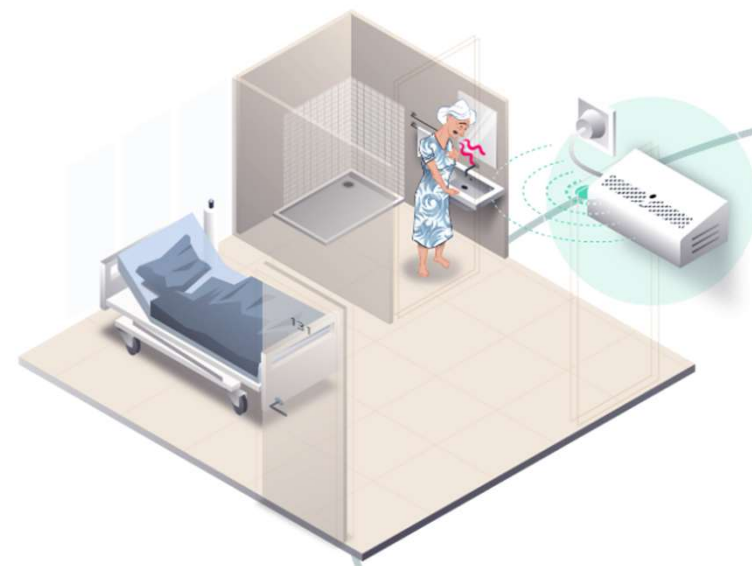


Vesthimmerlands
Kommune

ACE

OSO-AI løsningen

- Via kunstig intelligens opfanges/kategoriseres lyde og giver alarm, hvis der er situationer, som kræver personalets håndtering.
- Systemet giver alarmer i situationer, hvor beboerne ikke selv har mulighed for at trykke på nødkald.
- Systemet tilpasser sig beboernes vaner og rutiner.
- Deaktiveres når der er flere i rummet.
- Optager kun 10 sek. Lydklip og kun af situationer, hvor der sendes en alarm.



Vesthimmerlands
Kommune

OSO-AI løsningen

1

En lille boks installeres i beboerens bolig...



- Fastgjort på væggen med dobbelklæbende tape
- Tilsluttet strøm

2

...registrerer automatisk afvigelser eller risikosituationer via lyd...



- Akutte behov/situationer, som opkast, fald, åndedrætsbesvær, kald på hjælp, mv.

3

...og giver alarmer på OSO-telefonerne.



- Alarm sendes til OSO-telefon
- Mulighed for at lytte til 10 sek. lyd af alarmen

Alarmtyper

✓ Bekymrende chok

✓ Knapopkald

✓ Opkast

✓ Tromning

✓ Gråd

✓ Maskinbip

✓ Respirationsbesvær

✓ Vedvarende åndenød

✓ Hvæsende vejrtrækning

✓ Nødopkald

✓ Skrig

✓ Værelsesudgang

✓ Jamren

✓ Opkald

✓ Tandskæren

✓ Åndedrætsbesvær



BEKYMRENDE CHOK



MASKINBIP



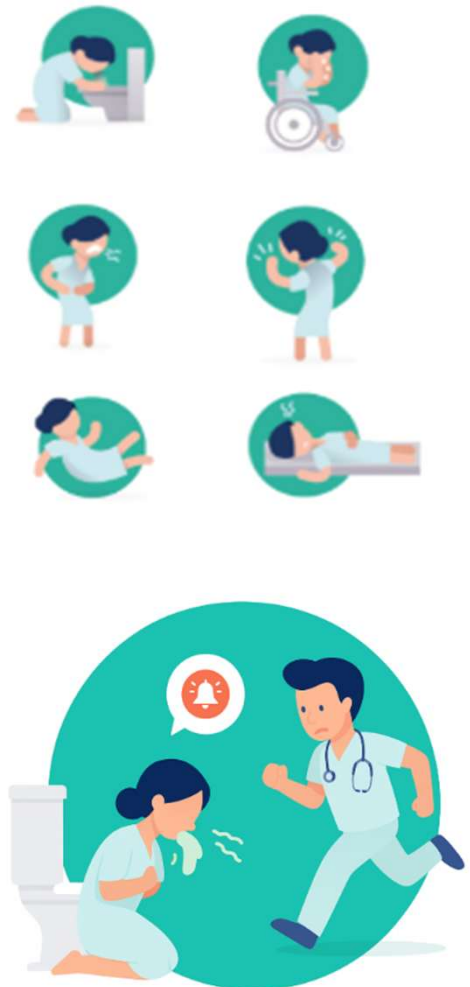
TROMNING



Vesthimmerlands
Kommune

Potentialet ved OSO-AI

- ✓ Støtte/redskab til personalet
- ✓ Øget tryghed for både medarbejdere, beboere og pårørende
- ✓ Mulighed for at prioritere de vigtigste opgaver
- ✓ Mulighed for at vide, hvad der foregår bag den lukkede dør
- ✓ Undgår at vække beboerne
- ✓ Mindske unødvendige tilsyn



Erfaringer (indtil videre)



Mulighed for at
prioritere opgaver

Ikke overse akutte
situationer

Største værdi i
tilfælde af fald

Roligere
nattevagter







**Vesthimmerlands
Kommune**