

# Talking mats

og Symbolstøttet Spørgekit  
Michael Hjort-Pedersen



Kommunikationscentret  
i Hillerød

# Lidt om mig...



- ▶ Michael Hjort-Pedersen
- ▶ Uddannet audiologopæd
- ▶ Har arbejdet på Kommunikationscentret siden 1989 som teknologikonsulent og projektleder



# Kommunikationscentret



- ▶ En del af Hillerød Kommune
- ▶ 65 medarbejdere: Audiologpæder, synskonsulenter, ergoterapeuter, teknologikonsulenter, optikere, neuropsykologer m. fl.
- ▶ Leverer ydelser til primært kommuner i Nordsjælland Lov om social service, SPUV, Kompensationsloven.
- ▶ VISO-sager i hele landet
- ▶ Afholder kurser - såvel åbne som "huskurser" i hele landet.

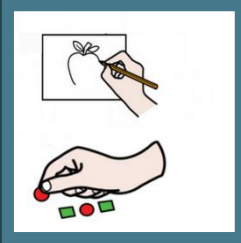
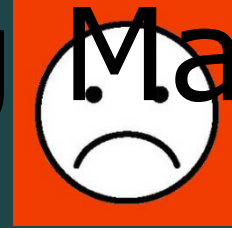
# Talking Mats er et redskab og en metode til:



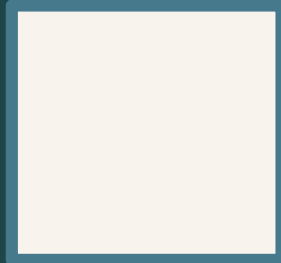
- At strukturere samtaler
- Rammesætte samtalen og gøre den overskuelig
- Støtte samtalen med symboler
- Gøre samtalen visuel i forhold til såvel spørgsmål som svar

# Hvad er Talking Mats?

Skala



Spørgsmål/svar



Tomme felter

Fastholde svar

Emne



# Med Talking Mats kan et menneske få støtte til at...



- Udtrykke synspunkter
- Udtrykke ønsker
- Planlægge
- Træffe beslutninger
- Reflektere
- Evaluere
- Sætte sig mål



# Hvad kræver det at bruge Talking Mats?



- Syn
- Symbolforståelse
- Udpegning
- En motiverende samtalepartner





# Hvad kræves der af interviewereren for at bruge Talking Mats

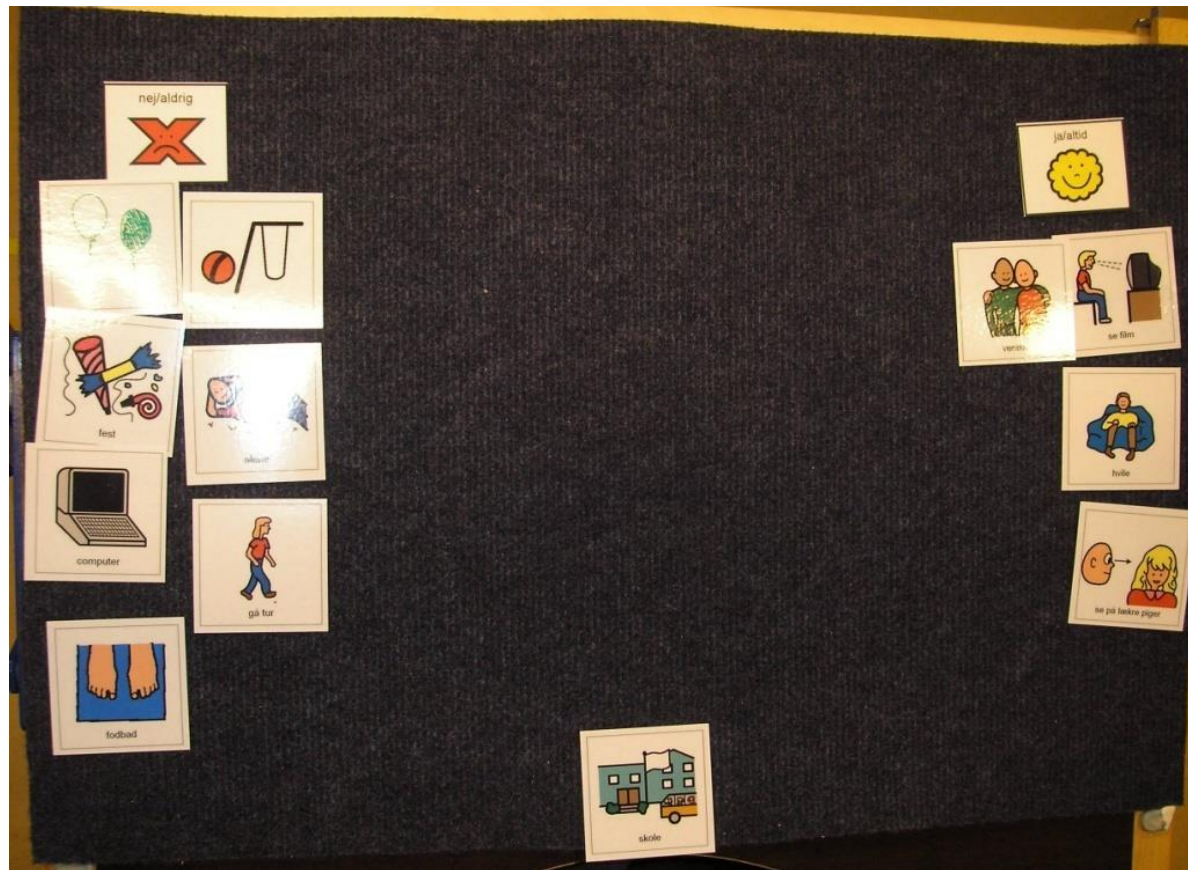
- Spørgsmål (åbne – ikke ledende)
- Opmærksomhed på det sprogligt niveau
- Konsekvent sprogbrug, rytme og flow
- Giv tid til refleksion og respons
- Viden om deltagerens formåen i forhold til at lave en Talking Mat – brug en øvemåtte
- Opmærksomhed på verbal/non-verbal kommunikation
- Kontekst
- Notér emner til en undermåtte?



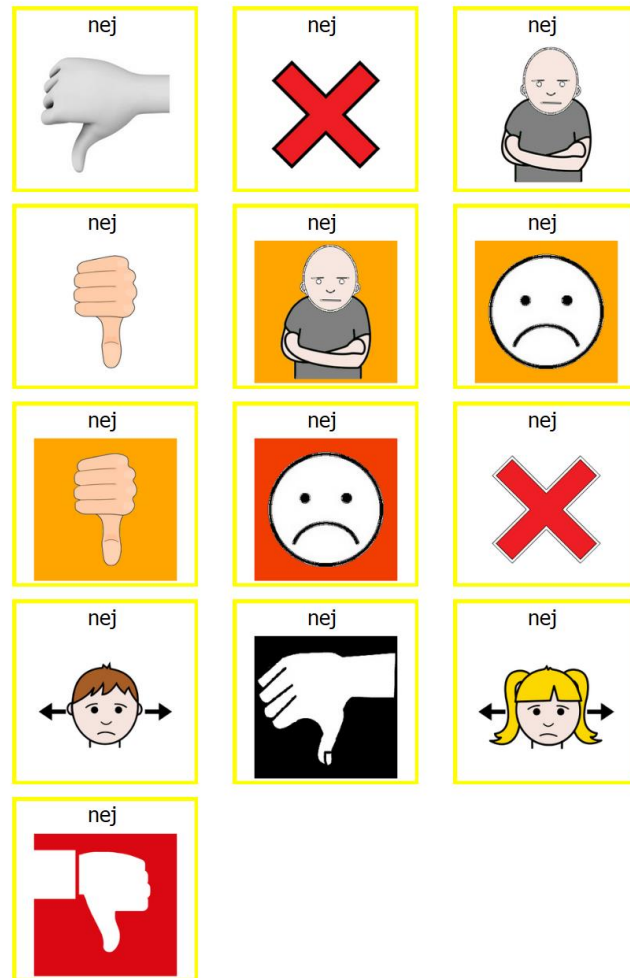


# Hvad skal man bruge?

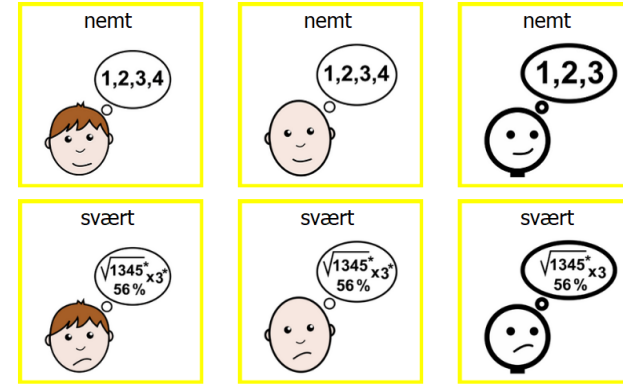
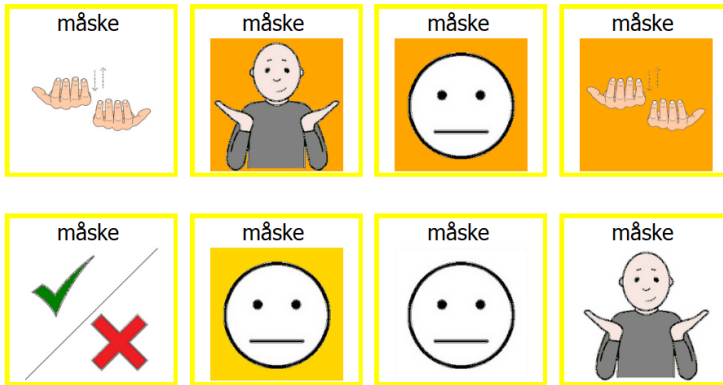
- Et stykke tæppe (måtte)
- En velovervejet svarskala
- Symboler – der står for hhv. samtaleemner og spørgsmål til samtaleemner (Picto Selector, PCS fra Boardmaker etc.)
- Sikkerhed for forståelse.
- En kompetent og nysgerrig interviewer
- Et menneske med noget på hjertet



# Svarskala – eksempler på "ja" og "nej"



# Svarskala – eksempler på "måske"



# Åbne Spørgsmål



- Hvad synes du om...
- Hvordan går det med...
- Hvordan er det gået med...
- Hvor vigtigt er det...

# Vi har med succes brugt Talking Mats til mennesker med

- Udviklingshæmning
- Cerebral Parese
- Erhvervet hjerneskade
- ADHD-problematikker
- Afasi
- Demens
- Emotionelle og adfærdsmæssige vanskeligheder
- Udfordringer inden for autismspektret
- Psykiatriske udfordringer



# Hvorfor bruge TM?

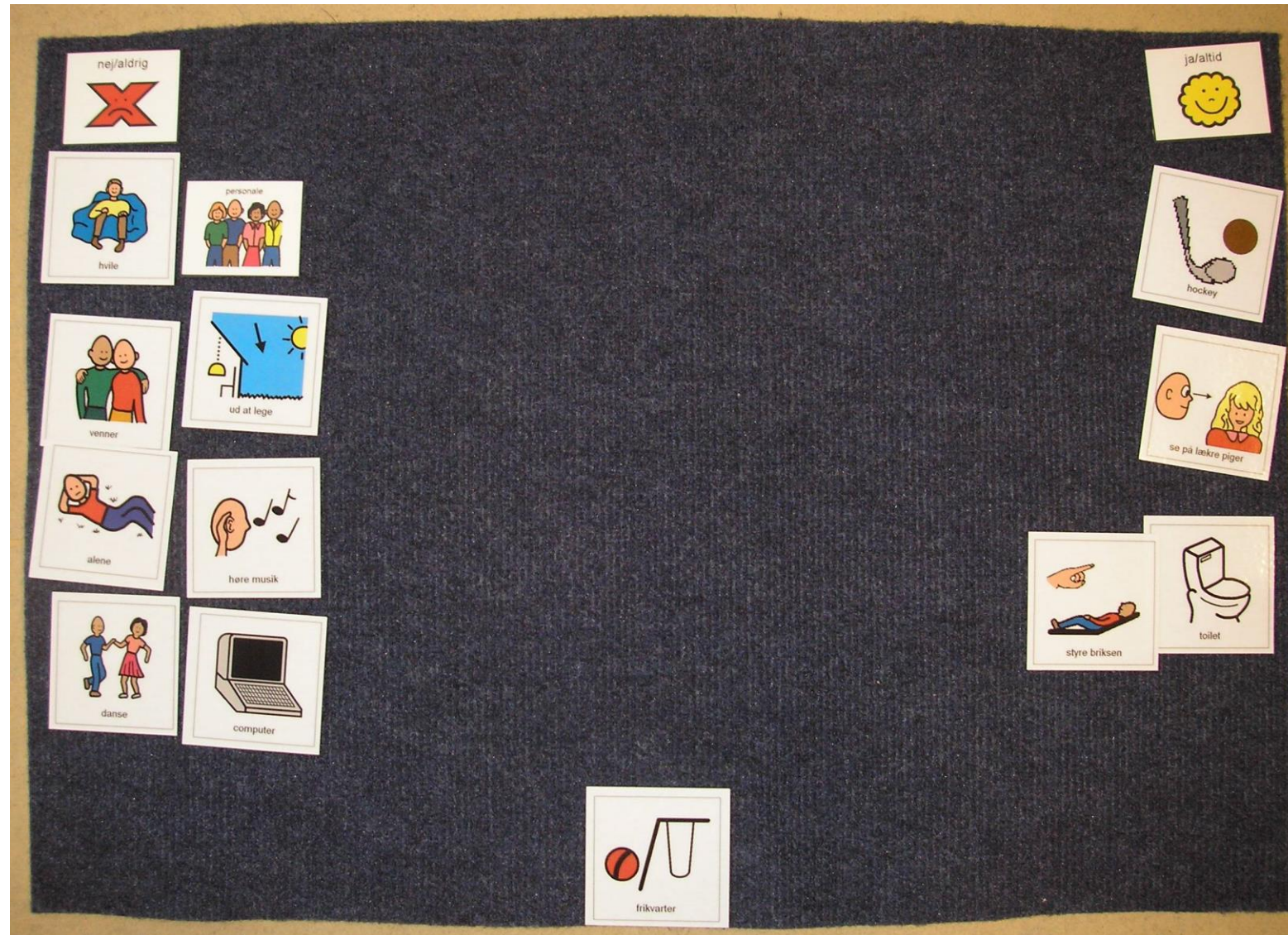


- TM skaber overblik over borgerens holdninger, interesser og mål
- TM giver en struktureret ramme for åbne spørgsmål
- TM reducerer hukommelses- og koncentrationsvanskeligheder
- TM kan hjælpe borgeren med at sige nej og fravælge
- TM åbner mulighed for en mere nuanceret diskussion
- TM kan bruges på borgere med meget forskellige problemstillinger

# Eksempler på TM interviews - aktiviteter



# Aktiviteter i frikvarteret







- **Undermåtter**

## Uddyber udsagn:

- Hvorfor vil Jonas ikke bruge computeren?
- Hvorfor er Jonas glad for at være på toilettet?
  - Kan det evt. overføres til andre situationer?
- Hvorfor kan Jonas ikke lide at være sammen med venner?

# Klare daglige aktiviteter



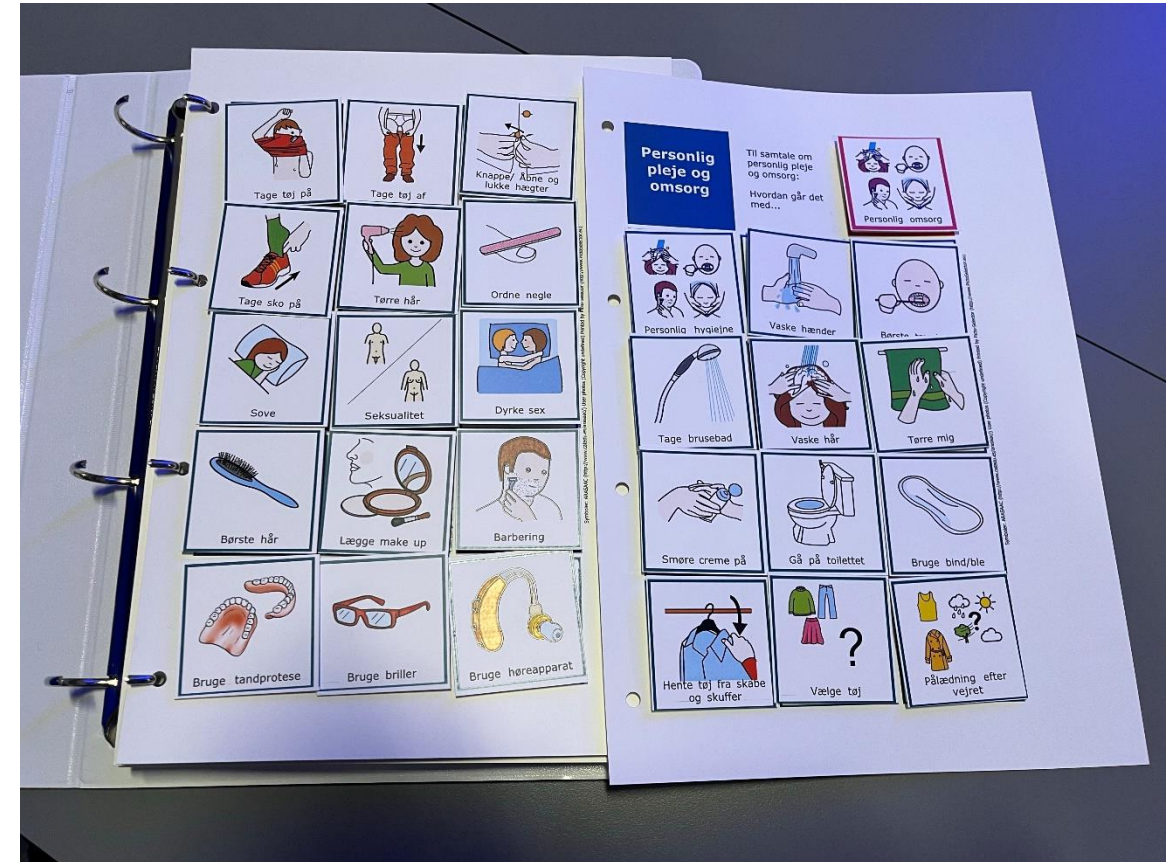
[Eksempel](#)

# Hvad tilbyder Kommunikationscentret



- Vi tilbyder kurser i Talking Mats
- Vi har åbne kurser på kommunikationscentret og huskurser der, hvor I ønsker det
- Kurset består af én hel dag med fysisk fremmøde
- 2 X 1,5 timer opfølgning online
- Det symbolstøttede spørgekit.

# Symbolstøttet spørgekit

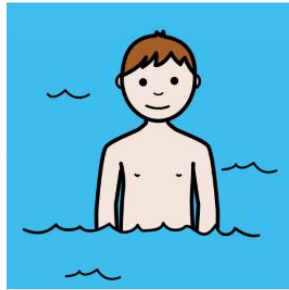


# Det Symbolstøttede Spørgekit



- Et færdigt materiale med spørgsmål til emnerne:
  - Arbejde og skole
  - Kommunikation
  - Personlig omsorg og samfund
  - Tab og sorg
  - Ippa (Individually Prioritised Problems Assessment)
- Flere er under udarbejdelse og samles under begreberne: "Fysisk og mental sundhed", "Færdigheder", "Fællesskaber", "Familie" og "Fornøjelser"
- Se mere på: <https://kc.hillerod.dk/vaerktoj-til-kommunikation/symbolstottet-sporgekit/>

# Picto Selector Gratisprogram



# Spørgsmål?

