



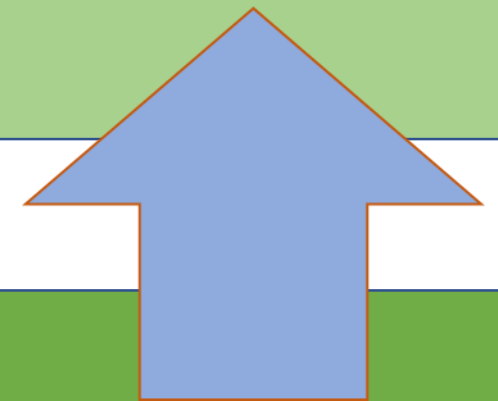
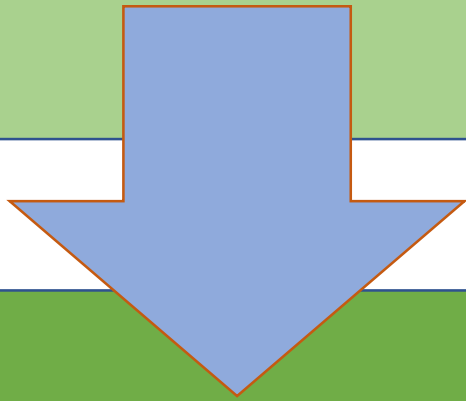
Madservice

Selvvisitation og selvbetjening

Hvad vil vi med det?

Formål:

1. Aflaste Myndighed Ældre
2. Modne organisationen
3. Afdække mulighederne indenfor egne systemer



Grundprincipper:

1. Send ikke "bare" opgaven videre (faglig mening)
2. Borgeren må ikke få en dårligere service
3. Det skal give mening for alle led i kæden

Hvad gjorde vi?

Identifikation
af behov

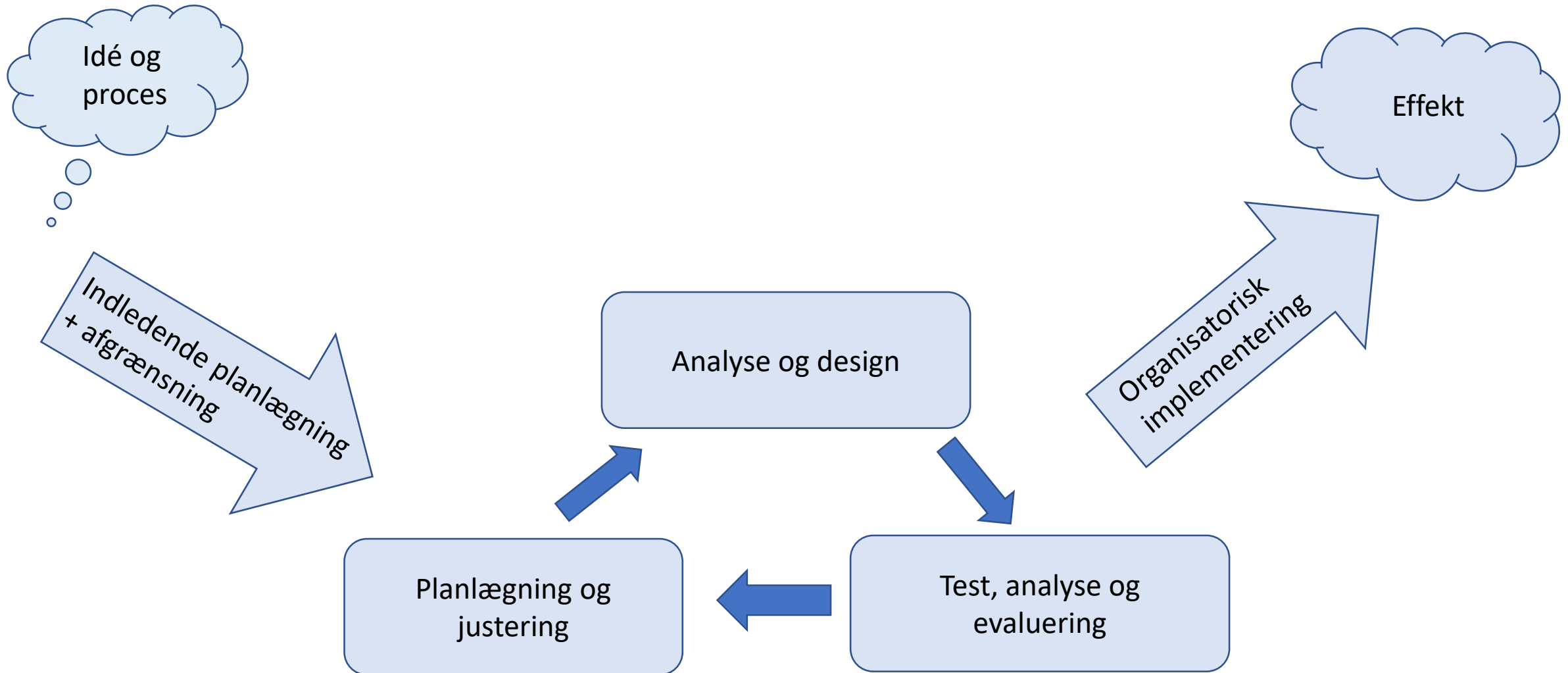
```
graph LR; A[Identifikation af behov] --- B[Afdække arbejdsgange]; A --- C[Afdække eksisterende systemer]; A --- D[Udvikle løsningerne];
```

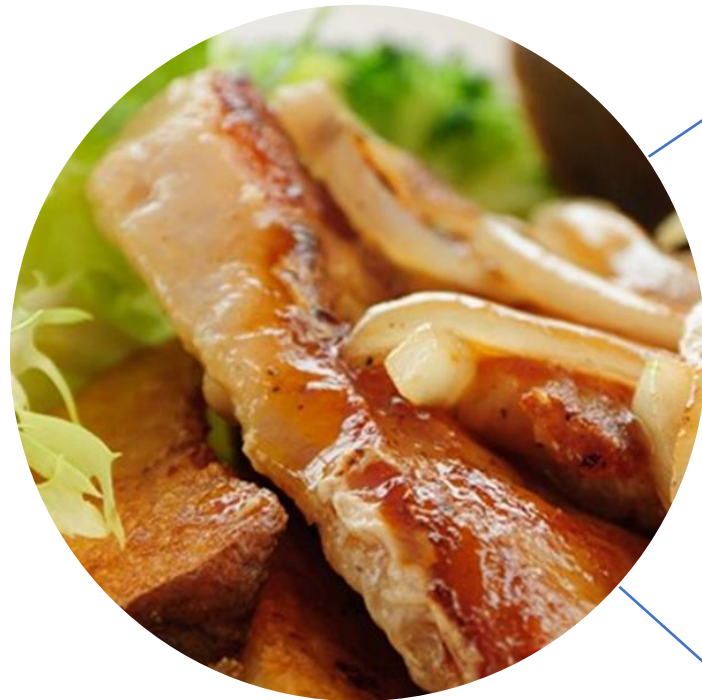
Afdække
arbejdsgange

Afdække eksisterende
systemer

Udvikle løsningerne

Selvvisitation til madservice (iterativt forløb)





For alle
(visitation)

- Borger kan ansøge om madservice
- Pårørende kan hjælpe med ansøgningen

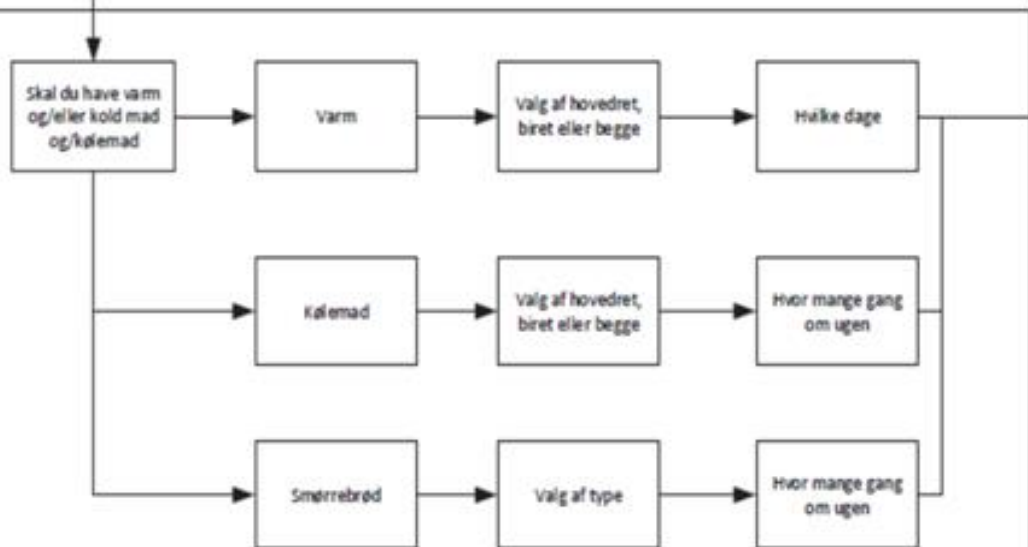
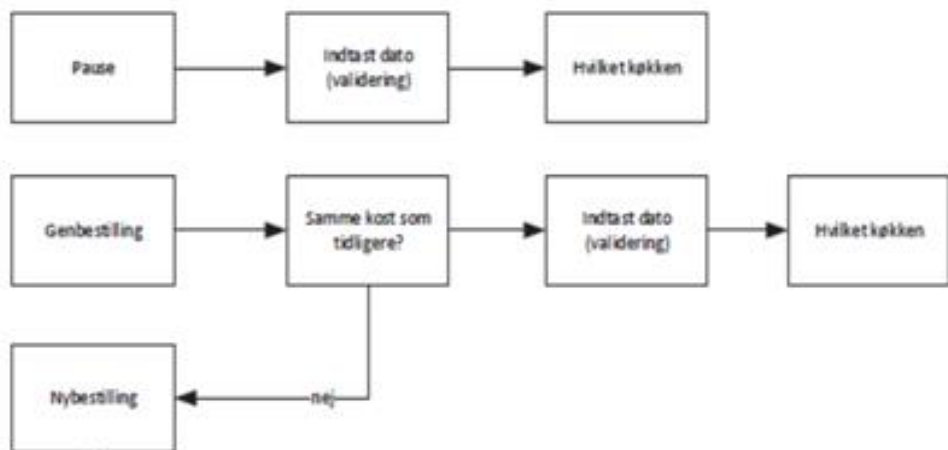
Kun for medarbejderne
(visitation)

- Medarbejdertablets
- Medarbejder ID
- Pause/genbestil og ansøgning

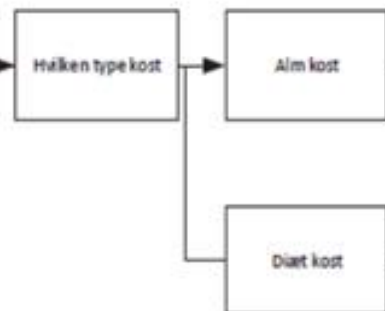
For alle
(Pause/genbestil)

- Alle kan tilgå fra hjemmeside
- Kan benyttes fra medarbejdertablets

Bestillingen foldet ud



Der skal være mulighed for at gentage dette så begge typer kan bestilles



Valg af køkken!

Sindal Kro – KUN varm mad og ingen diæter

Det Danske madhus – KUN kølemad og enkelte diæter

Køkkenområdet – ALT

1. Indledning

Information, forløb

**2. Udfyldelse**

Indtastning af oplysninger

**3. Opsummering**

Oversigt over indtastede oplysninger

**4. Underskrift**

Underskriv og indsend

**5. Kvittering**

Forløb

Gem til senere

Databeskyttelsesrådgiver

Ansøger

Personnummer på person med madordning*

Navn på person med madordning*

Vil du sætte madbestilling på pause eller vil du opstarte madordningen igen efter pause?*

- Pause
- Opstart efter pause (Indtast den dato, hvor din madordning skal starte igen)

Indtast dato*

dd.mm.åååå



Hvilket køkken leverer din mad?*

Vælg køkken



◀ Forrige

*Viktoría De Macipan Lorenz
Backersvej 1, st th
2300 København S*

Samtykkeerklæring

Fornavn(e) Viktoría De Macipan	Personnummer 131281-1010
Efternavn Lorenz	

har givet fuldmagt til træk i pension vedr. madservice.

Fuldmagt skal returneres til: Hjørring Kommune, Springvandspladsen 5, 9800 Hjørring.

Dato	Underskrift
------	-------------

Løsningerne:

Medarbejderrettet løsning:

<https://www.borgeronline.dk/860/dl0353ff>

Selvbetjeningsløsning:

<https://www.borgeronline.dk/860/dl0339ff>

Pause/genopstart efter pause:

<https://www.borgeronline.dk/860/dl0340ff>

vasketøj:
visitation +
pause/genopstart

?

Selvvisitation
af badebænke

?

Selvvisitation
af rollatorer

?

