



Uden tillid – Ingen trivsel

”Min Arbejdsdag” (af TeamEffect)

Rekruttering & Fastholdelse

Oplæg CareWare 19. maj 2022 kl 09.20-09.50

PETER CHRISTENSEN

Medejer TeamEffect
Ledelses- og organisationsudvikling
+45 25 46 38 36
pc@teameffect.io



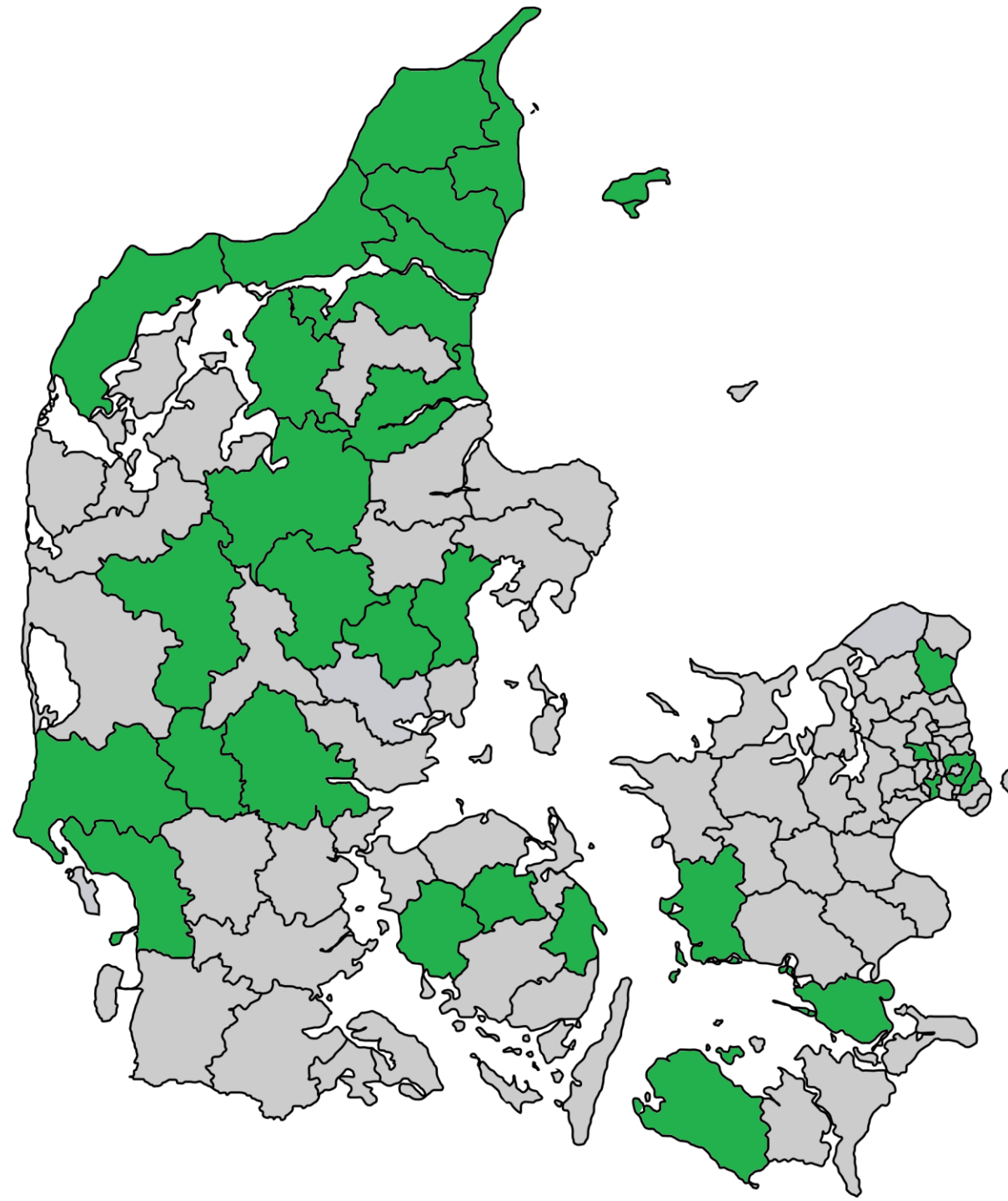
Fokus: Kommuner & regioner

TeamEffect arbejder primært med ældreområde og handicap- / Social-psyk

Vi hjælper teams, der er kendetegnet ved

1. Mange medarbejdere.
2. Distancenedelse.
3. Borgere med kompleks hverdag.

= Behov for øget dialog i hverdagen mellem leder og medarbejder.



Min Arbejdsdag: Hvor presset er team og medarbejdere ?

Simpel proces med stor effekt



Medarbejder bedømmer dagligt sin dag og tilføjer kommentarer.

"10 sekunder"



Leder får individuel ikke-anonym indsigt i medarbejdernes trivsel.



Dialog i teams ud fra fakta giver større overskud i organisationen.

Medarbejder perspektiv

Min Arbejdsdag giver tryghed og mulighed for at lukke dagen



Bedøm dag

Tjek ud hver dag



Kommentér

Del det, der fylder



Refleksion

Se egen trivsel



Send skulderklap & del din dag

Anerkend kollegaer

”Jeg bruger ”Min Arbejdsdag” hver dag til at tænke over, hvordan dagen har været, og hvordan det har gået hos borgerne i dag. Det hjælper mig med at lægge arbejdet fra mig, inden jeg går hjem. For det meste er min trivsel i det grønne, men hvis det går dårligt hos en borger eller hvis kollegaer taler bag om ryggen, så er det rart, at man kan dele det med sin leder”



Mette Axberg

Social og sundhedshjælper Hjemmeplejen Aabybro

Lederindsigt & opfølgning

Rapporter, alarmer & analyser

” Det mine medarbejderne råber på. Det er mere anerkendelse, mere synlighed, mere at hun lægger mærke til, at jeg er her. Det var ikke fordi jeg ikke havde fokus på det tidligere. Men jeg havde slet ikke så intens fokus på det som jeg har nu. Og nu er det blevet en del af min dag. Min arbejdsdag”, teamleder Esbjerg hjemmepleje



Hvor presset er teamet?



Hvem har udfordringer og putter med problemerne?

Min Arbejdsdag



Det tager 10 sekunder



Personligt:

"Tjek ud" hver dag

- Det er sundt at få lukket dagen. Bliv bedre til at holde fri, når du har fri.



Kollegialt:

Ros dine kolleger med skulderklap

- Sammen kan vi kan skabe en bedre arbejdsplads.



Til leder:

Del det der fylder

- Hjælp din leder til at forstå, hvad der foregår.

Employer Branding

Brug TeamEffect til rekruttering og fastholdelse

- 2 minutters video med teamleder, som fortæller nye medarbejdere om, hvorfor og hvordan man har valgt at arbejde med trivsel i hverdagen.
- Link til video i forbindelse med rekruttering på website (eller brug TeamEffect i jobopslag).



Eksempel: Vejle Kommune. "Gør-det-selv" eller køb hos os: 10.000,- (

Vi kan tilbyde:

- God introduktion.
- En høj faglig kvalitet i pleje og behandling.
- Planlagt kontinuerlig supervision, samt kollegial sparring og undervisning.
- Et godt og positivt arbejdsmiljø med afsæt i psykiatriens værdigrundlag.
- Brug af Team-effect i forhold til egen trivsel.

ofir.dk
Lige nu | 22.386 jobs

Jobbet
Dansk

Vi søger en social- og sundhedsassistent

Du skal kunne starte hurtigst muligt eller Vi arbejder fast hver 2. weekend med ms og mødetid.

Om dig:

- Du må gerne have erfaring som soci
- Du har erfaring me
- Du kan arbejde sel
- Du er stabil og ha
- Du er nysgerrig,
- Du har et positiv
- Du skal kunne
- Du skal arbejde

Tålid/Respekt, Kvalitet & Værdighed.

Om os:

- Vi er et aftenvagteam med fælles indmøde på Skovbo Centret.
- Vi arbejder i et stort geografisk område og er derfor inddelt i zoner, hvilket
- Vi benytter os af TeamEffect, hvor du dagligt bedømmer din arbejdsdag med fokus på trivsel og arbejdsmiljø.
- Vi afvikler leberne personalemeder, zonemeder og social- og sundhedsassistent meder.

HOS OS FÅR DU

- Søde kollegaer og ledere, som altid er klar til at hjælpe dig
- Introduktion for alle nyansatte tilpasset dig og dine behov
- Kompetenceudvikling/sparring medarbejdere/teamleder/specialsvepleje
- Medicinhåndtering via e-learning program for ikke færdiguddannede
- Arbejdsmiljø bevaegenhed via medarbejder trivsels app. – Teameffect
- En hjemmepleje opdelt i kroniker og kognitivt område for at kvalitetssikre målrette den faglige udvikling hos de implicerede medarbejdere.

jobnetdk > job-details > social-o... > Translate this page

Social- og sundhedsassistent til aftenvag på Skovbo at Esbjerg.
Vi benytter os af TeamEffect, hvor du dagligt bedømmer din arbejdsdag med fokus på trivsel og arbejdsmiljø. Vi afvikler ... Frederikshavn Kommune, Full Time; 1 ...

- Fokus på arbejdsmiljø – måling af medarbejder-tilfredshed dagligt via TeamEffect app

Priser

1. Abonnement

	Énkelt enhed	Område op til 499 medarbejdere	Område fra 500 medarbejdere	Koncern
Basis	17.500 kr.	150 kr.	125 kr.	35 kr.
Tiløb	4.500 kr.	40 kr.	30 kr.	10 kr.

Der med småt (abonnement)

- Alle priser er i danske kroner og ex. moms. Licens betales årligt. Første gang ved indgåelse af kontrakt. De oplyste priser er ved central fakturering. Der tillægges gebyr ved individuel fakturering per team.
- Områdeabonnement dækker helt område i organisation f.eks. "ældreområde" og ikke distrikter eller klynger. Prisen udregnes ud fra antal "hoveder" ansat i området
- Abonnement kan opsiges med 12 måneders varsel. Dog tidligst efter 12 måneder (dvs. at man er bundet i 24 mdr.)

2. Opsætning og træning

Opsætning	
Automatisk opsætning	Manuel opsætning
Opsætning via Fælles Kommunal Infrastruktur	Brugere oprettes/vedligeholdes manuelt
Gratis	2.000 kr.
Ovenstående priser er pr. team	

Onboarding og træning	
Individuel opstart	Gruppe opstart
Online møde	Online eller fysisk møde
3.000 kr.	10.000 kr.
Træning: Leder, AMR og TR	Træning: Leder, AMR og TR
Ovenstående priser er pr. team	

Om sikkerhed

INDIVID	ORGANISATION
<p>Udfyld I dag</p> <p>Bedøm arbejdsd</p> <p>Fridag</p> <p>Syg</p> <p>Fortryd</p> <p>Hvem kan se mine data?</p> <p>Direkte leder ser alle svar: Ikke-anonymt. Leders leder & HR kan se afdelingens samlede resultater i anonymiseret afdelings-trivselsrapport. Medarbejdere kan se egne bedømmelser og kommentarer. "Hvem kan se mine data?"</p>	<p>ISAE  3000 CERTIFIED BDO</p> <p>GDPR: TeamEffects systemer opfylder internationale krav for behandling af personfølsomme oplysninger. Vi har en ISAE-3000 certificering fra BDO, der garanterer IT-sikkerhed af bedste kaliber.</p>

Kom godt i gang

Fem faser i en god opstart (se beskrivelse på næste slide)

1. Før opstart
2. Opstartsmøde
3. Introperiode
4. Trivsels-boost
5. Drift

	1. Før opstart	2. Opstartsmøde (varighed: 1 time)	3. Introperiode (første 4-6 uger)	4. Trivsels-boost (første 9-12 mdr.)	5. Drift (efter 12 første mdr.)
TeamEffect	Tilbered leder og AMR	PPT til møde + lognotitskemaer	Check-in efter 34. dage	Statusmøde til leder i 4 mdr.	Support (9-16)
Teamleder	Træning Book teammøde	Forventningsafstemning og mulighed for dialog	Vær aktiv. Håb alle i gang	Arbejd med kulturen. Hvad er møder: "Stabile niveauer"?	Gør rodløb til en del af hverdagen
AMR (og TR?)	Involvering og træning	Hjælp kolleger med et klemme på ego	Vigtig ombudsmandrolle	Fokus på driften Støt leder	Fokus på driften Støt leder
Medarbejdere	Kort info	Usikkerhed. Mulighed for spørgsmål	"OK, ikke så farligt". Men... leders værktøj	"Vores værktøj"	"Mit værktøj"



Fælles træning: Leder, AMR og TR



Online træning: Leder, AMR og TR

Oversigt: De fem faser

TeamEffect er med hele vejen

	1. Før opstart	2. Opstartsmøde	3. Introperiode	4. Trivsels-boost	5. Drift
		(varighed: 1 time)	(første 4-6uger)	(første 9-12 mdr.)	(efter 12 første mdr.)
TeamEffect	Træner leder og AMR	PPT til møde + loginoplysninger	Check-in efter 14. dage	Statusmails til leder i 6 mdr.	Support (8-16).
Teamleder	Træning Book teammøde	Forventningsafstemning og mulighed for dialog	Vær aktiv. Få alle i gang	Arbejd med kulturen. Hvad er medarb. "stabile niveau"?	Gør redskab til en del af hverdagen
AMR (og TR?)	Involveres og trænes	Hjælp kolleger med at komme på app	Vigtig ambassadørrolle	Fokus på driften Støt leder	Fokus på driften Støt leder
Medarbejdere	Kort info	Usikkerhed: Mulighed for spørgsmål	"OK. Ikke så farligt". Men... leders værktøj	"Vores værktøj"	"Mit værktøj"



Elever og medarbejdere er en “eftertragtet vare”

5 ting elever søger efter hos ny arbejdsgiver:

1. Arbejdsmiljø og trivsel
2. Synlig ledelse
3. Faglighed i opgaveløsningen
4. Kompetenceudvikling
5. Kun vagt hver 3. weekend

Læs flere historier på hjemmeside eller på LinkedIn



Medarbejderne fortæller:

Lille rengøringsteam med stort sammenhold har overvældende mange grønne dage (Ældrecenteret Æblehaven)

Medarbejdere fra rengøringsteamet på Ældrecenter Æblehaven fortæller, hvordan "delte dage" i Min Arbejdsdag er med til at styrke samarbejdet og fællesskabet.

LÆS ARTIKEL

Teamleder fortæller:

Jeg er ikke tankeløser (Ældrecenteret Æblehaven)

Teamleder fortæller om rengøring- og køkkenpersonalets erfaringer fra de 2 ½ år, de har anvendt Min Arbejdsdag på Ældrecenter Æblehaven.

LÆS ARTIKEL

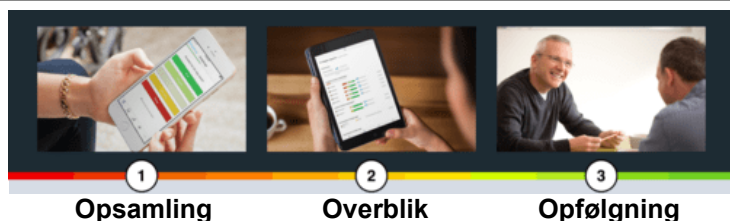
Spørgsmål / kommentarer



Bilag

”Min Arbejdsdag”

Min Arbejdsdag er en web-app, der er tilgængelig på telefon, iPad eller computer. Den bruges til forebyggelse og dialogskabelse på daglig basis.



TEKNOLOGI

”Min Arbejdsdag” (af TeamEffect) har været på markedet i syv år. Værktøjet er meget simpelt og kræver begrænsede it-og sprogfærdigheder. TeamEffects Web-app løsninger benyttes i dag af 800 teams i 27 kommuner.

Inkluderet: ISAE3000 certificering, mulighed for data-sync mod Fælles Kommunal Infrastruktur, telefonsupport for medarb. og ledere, onboarding: tæt opfølgning med leder i første 6 måneder.

EFFEKT

Ledere får forlænget deres lederfølehorn og er tættere på deres medarbejdere i hverdagen. Effekter ses i form af bedre fastholdelse af medarbejdere, lavere sygefravær og bedre trivsel.

OPERATIONELT

Medarbejdere: Når arbejdsdagen er slut skal hver medarbejder bedømme sin arbejdsdag på femfarveskala fra grøn, over gul til rød (Ikke anonymt). Man kan også skive kommentar til dagen og give ”skulderklap” til kolleger (faglig anerkendelse).

Ledere: Kan tilgå medarbejderbedømmelser og -kommentarer, og leder får rapporter på baggrund af medarbejdernes aktivitet. Leder af ledere kan følge teamledernes trivsel og kan (anonymiseret) følge trivsel i teams i området.

TAKTISK

Nemt for leder at opfange tidlige tegn på mistrivsel og dermed håndtere evt. problemer mere proaktivt. Samtidig kan leder skabe en mere anerkendende kultur på arbejdspladsen fx gennem løbende omsorgs- og udviklingssamtaler.

STRATEGISK

TeamEffects løsning Min Arbejdsdag bruges i kommuner og regioner til at skabe et datadrevet fundament for forebyggelse i forhold til daglig omsorg. Løsningen sikrer dagligt fokus på præcis de faktorer, der har størst direkte indflydelse på rekruttering og fastholdelse.

MÅLGRUPPE

Målgruppen for Min Arbejdsdag er medarbejdere, ledere og områdeledere i kommunerne. Særligt indenfor sundheds- og omsorgsområdet – samt handicap- og Socialpsykiatrien. Løsningen passer til teams, der samtidig opfylder disse tre kriterier:

1. Ledere med mange medarb. i direkte reference.
2. Distanceledelse (dag / aften / nat).
3. Arbejder med borgere med kompleks hverdag.

ØKONOMI

Licens: Sempel abonnement-prismodel. Kan indkøbes per team (17.500,-/år). Alternativt (og billigere) køber man en områdeløsning, hvor den årlige licenspris per medarbejder falder til 125,- /år.

Træning år-1: Hertil kommer en pris år-1 for opsætning af rapporter og træning af leder, AMR og TR fra hvert team. Dette kan max. koste 3.000,- per team, hvis det er individuelt. Dvs. der gives stor rabat ifbm. gruppetræning.



TEAMEFFECT

Kontakt: Peter Christensen, Partner & medejer
pc@teameffect.io / 2546 3836 / www.teameffect.io

Vejle Kommune

På hele Handicap- og Socialpsykiatriområdet har de anvendt Min Arbejdsdag, i snart 3 år. Sammenlagt er knap 60 afdelinger oprettet, og områdets +1.000 medarbejdere. I organisationen er Min Arbejdsdag også et vigtigt aktiv i chefgruppen, hvor man bruger værktøjet til at arbejde med ledernes trivsel. Kultur-ledelse er et vigtigt fokuspunkt i organisationen, hvis man skal være en attraktiv arbejdsplads.

"I det offentlige har vi nogle gange fået vendt problemet på hovedet og først begyndt at tale om trivsel, når det er mistrivsel. Det er meget reaktivt først at få fokus, når der er røde tal i den store trivselsundersøgelse", siger Peter Anders Larsen.

Reference:

- Peter Larsen, Handicapchef, peala@vejle.dk



Frederikshavn Kommune

I Center for Sundhed og Pleje i Frederikshavn Kommune bruger de Min Arbejdsdag. CSP omfatter hele ældreområdet i kommunen, og aktuelt er der 38 afdelinger oprettet i vores systemer, hvilket både indbefatter hjemmepleje, aktivitets- og plejecentre.

Intentionen med at implementere Min Arbejdsdag i CSP Frederikshavn Kommune har været at kunne arbejde med trivslen i hverdagen.

I CSP har man siden opstarten bygget oven på samarbejdet med TeamEffect. I november måned 2021 afholdte man en temaworkshop med alle TRIOer i samarbejde med TeamEffect.

Reference:

- Jytte Egetoft Thøgersen, Centerchef for Sundhed og Pleje, jyet@frederikshavn.dk



Psykiatrien, Region Nordjylland

Psykiatrien i Region Nordjylland er TeamEffects ældste kunde, hvor man har brugt Min Arbejdsdag i mere end 6 år. Min Arbejdsdag bruges på alle Psykiatriens 23 afsnit. Medarbejderen med flest arbejdsplads-bedømmelser finder vi også i Psykiatrien. Vedkommende har bedømt alle sine arbejdsdage i 5½ år (nov. 2021).

I Psykiatrien arbejder medarbejdere i et hårdt arbejdsmiljø, hvor der ofte opstår fysiske og psykiske belastninger hos medarbejderne. Derfor har man valgt at udvide samarbejdet med TeamEffect, så man udover at bruge Min Arbejdsdag også registrerer nærværd hændelser og alarmtilløb via TeamEffects værktøjer.

Reference:

- Mads Bodilsen, Arbejdsmiljøkoordinator Psykiatrien, mads.bodilsen@rn.dk





Min Arbejdsdag er TeamEffects bestseller med flere end 6 år på bagen. Medarbejder bedømmer sin arbejdsdag hver dag, og leder får indsigt gennem flere detaljerede rapporter.

Velegnet til hjemmepleje, plejecentre og bosteder.



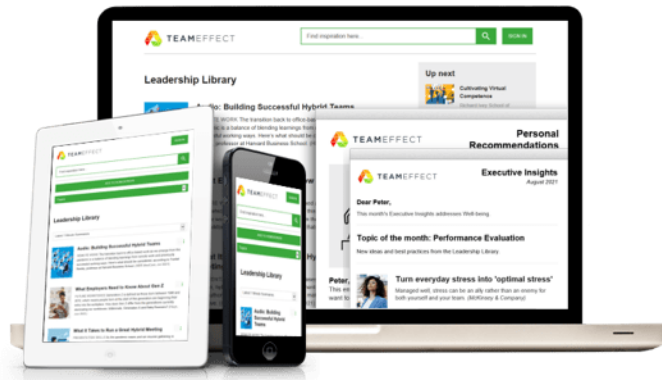
Min Arbejdsuge er særligt velegnet i tider med "hybrid work". Med fingeren på pulsen hver uge kan teamleder og topledelsen bedre navigere i tider med forandringer og pres på organisationer.

Velegnet til jobcentre, skoler og kontormiljøer.



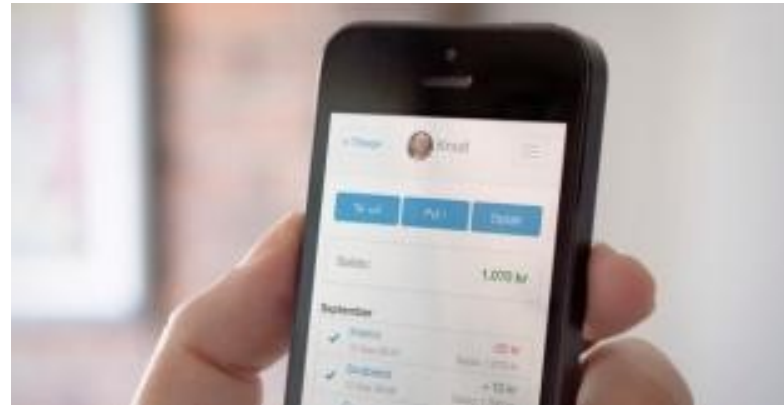
Mine Hændelser er et simpelt værktøj, der gør det nemt for medarbejdere at registrere deres utilsigtede hændelser. Værktøjet giver typisk fem gange så mange registreringer.

Velegnet til bosteder, psykiatri og plejeområdet.



Executive Insights er det eneste just-in-time ledelsesværktøj på markedet, der har kunnet udkonkurrere Google som opslagsværk i store organisationer. Løsningen har 20 år på bagen og bruges af mere end 220.000 ledere i hele verden.

Velegnet til topledere og HR-afdelinger.



Borgerregnskab skaber orden i bilagene og giver personalet overblik over borgernes penge. Værktøjet er nemt og tidsbesparende for medarbejderne i det daglige arbejde med kontanthåndtering og revision.

Velegnet til bosteder.



AMBASSADØRER
(promoters)

Medarbejdere der aktivt vil anbefale sin organisation til andre.

PASSIVE
(passives)

Medarbejdere der hverken er positivt eller negativt indstillet.

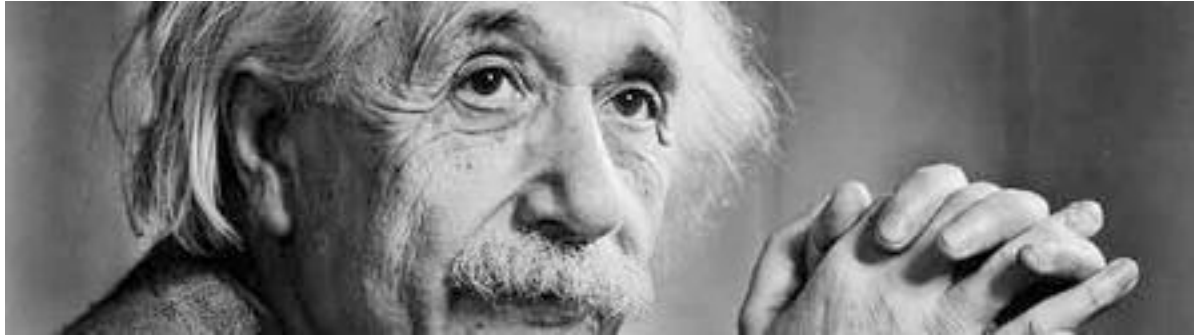
MODSTANDERE
(detractors)

Medarbejdere der ikke vil anbefale sin organisation (eller måske direkte frårader den).

Loyalitetsmålinger sætter fokus på loyaliteten hos dine medarbejdere. Gennem et simpelt anonymt spørgsmål får du indblik i, om medarbejderne i din organisation vil anbefale deres job til andre.

Velegnet til alle typer af organisationer.

Læs mere om løsningerne på teameffect.io



Definitionen på sindssyge: At gøre
det **samme** igen og igen
og **forvente** et andet **resultat**